

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования  
**«Екатеринбургская детская художественная школа № 4 имени Г.С. Метелева»**  
**МБУК ДО «ЕДХШ № 4 им. Г.С. Метелева»**

620050 г. Екатеринбург, ул. Техническая, 79. www.артшкола4.екатеринбург.рф E-mail: art4mail@yandex.ru Тел./факс 322-15-16



УТВЕРЖДЕН  
 Приказ от 16.11.2017 № 81-ОД  
 И.В. Литовских

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,  
 осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной  
 в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования  
 «Екатеринбургская детская художественная школа № 4 имени Г.С. Метелева»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1.1	Проверка полноты и актуальности информации Школе, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» - артшкола4.екатеринбург.рф	до 30.11.2017	Литовских И.В., директор	Достижение полноты и актуальности информации Школе, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» - артшкола4.екатеринбург.рф в соответствии с требованиями действующего законодательства	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации

1.2	Проведение работы в коллективе, направленной на улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг	до 30.11.2017	Литовских И.В., директор	Улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.3	Предусмотреть на официальном сайте Школы в сети «Интернет» - артшкола4.екатеринбург.рф раздел «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан»	до 25.11.2017	Литовских И.В., директор	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1	Продолжать плановую работу по оснащению Школы современной учебной мебелью, необходимым оборудованием, в том числе компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием	В течение 2017-2018 учебного года	Ловкова Ю.М., зам.директора по АХЧ	Обеспечение условий в соответствии с современными требованиями к ведению образовательного процесса. Повышение качества предоставления образовательных услуг.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации
2.2	Рассмотреть возможность организации точки питания в Школе	В течение 2017-2018 учебного года	Ловкова Ю.М., зам.директора по АХЧ	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.3	Проведение на регулярной основе мониторингов по изучению потребностей обучающихся, проведение дополнительных мастер-классов	В течение 2017-2018 учебного года	Добрыгина А.В., зам. директора по УВР	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися
2.4	Продолжение работы по разработке дополнительных общеразвивающих программ, ежегодное увеличение не менее, чем на 1 ед., предоставления дополнительных общеразвивающих программ	В течение 2017-2018 учебного года	Добрыгина А.В., зам. директора по УВР	Повышение качества предоставления образовательных услуг	Наличие дополнительных общеобразовательных программ
2.5	Продолжение работы по мониторингу и планированию участия каждого обучающегося в конкурсных творческих мероприятиях; 100% участия в выставочных мероприятиях	В течение 2017-2018 учебного года	Добрыгина А.В., зам. директора по УВР	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в конкурсных творческих и выставочных мероприятиях	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях
2.6	Составление социальных паспортов семей обучающихся; Продолжение работы по обучению сотрудников Школы, направленной на возможность оказания психолого-	В течение 2017-2018 учебного года	Литовских И.В., директор; Добрыгина А.В., зам. директора по УВР	Создание условий для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся

	педагогической помощи обучающимся				
2.7	<p>Продолжение плановой работы по созданию доступной среды в Школе в соответствии с Перечнем мер</p> <p>для обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта, утвержденным Приказом от 01.08.2017 № 65-ОД</p>	В течение 2017-2018 учебного года	Ловкова Ю.М., зам.директора по АХЧ	Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1	Совершенствование работы в коллективе, направленной на поддержание доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной		Литовских И.В., директор; Добрыгина А.В., зам. директора по УВР; Ловкова	Поддержание на уровне 100% удовлетворенности потребителей доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательной организации	Достижение 100% удовлетворенности потребителей доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательной организации

	организации при предоставлении образовательных услуг		Ю.М., зам.директора по АХЧ		
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>				
4.1	Совершенствование работы, направленной на достижение удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности	В течение 2017-2018 учебного года	Литовских И.В., директор; Добрыгина А.В., зам. директора по УВР;  Ловкова Ю.М., зам.директора по АХЧ	Поддержание на уровне 100% удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности	Достижение 100% удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности