

ИНФОРМАЦИЯ

О результатах независимой оценки качества
МБУК ДО «ЕДХШ № 4 им. Г.С. Метелева»,
проведенной Министерством общего и профессионального
образования Свердловской области в 2017 году

Приложение 1

№ п/п	Наименование показателя	Контрольное значение	Результат учреждения
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	40	31,205
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации	10	8,44
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	10	9,93
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	7,91
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	4,93
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70	44,03
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	5,39
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	3,87
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	5,93

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	6,94
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7,45
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	9,11
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	5,35
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20	20,00
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников организации	10	10,00
3.2.	Компетентность работников организации	10	10,00
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	30	30,00
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	10,00
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10,00
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10,00
Итоговая оценка:		160	125,24
Процент достижения максимального количества баллов (160) в %:		100	78,3

